

NORME CONTRATTUALI

per i servizi on-line di generazione Codici bEar-Code Keyless®

1. Oggetto

Queste condizioni generali disciplinano il rapporto fra Keyless S.r.l. ed il Cliente per la fruizione dei servizi di generazione Codici di Accesso ai sistemi bEar-Code Keyless®.

Una volta acquistato il servizio, tramite l'acquisto di un Pacchetto Codici, viene immediatamente abilitata un'Area Riservata al Cliente, dove, a seguito della configurazione di tale area e relativi sistemi bEar-Code Keyless®, il Cliente può immediatamente usufruire del servizio offerto. Il Cliente può in ogni momento, tramite accesso, attraverso la rete Internet, alla propria Area riservata, generare codici, upgradare (aggiornare al Pacchetto Codici superiore) il proprio Pacchetto Codici, impostare il setup dei sistemi, scaricarsi le fatture emesse, comunicare con Keyless tramite l'apposito form di comunicazione all'interno dell'area stessa.

2. Documenti collegati

Il rapporto tra Keyless e il Cliente è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali:

- 1) dalle condizioni del Pacchetto Codici
- 2) dalle condizioni specifiche di acquisto dei prodotti bEar-Code Keyless® di cui si fa riferimento alle norme di garanzia generali scaricabili dal sito www.e-keyless.com nell'apposita area download.

3. Conclusione del contratto

Il Cliente potrà concludere/non rinnovare il contratto, semplicemente NON effettuando nuovi acquisti Pacchetto Codici che generalmente hanno scadenza il 31 Dicembre di ogni anno solare in corso.

4. Durata

Il Pacchetto Codici (a parte i Pacchetti denominati CHARGE e SEASONAL, di cui la durata di validità sono rispettivamente: 6 mesi e 4 mesi) ha una durata di 12 mesi o parziali e comunque fino al 31 Dicembre di ogni anno solare in corso. Trascorsi i 12 mesi o parziali, il Cliente deve obbligatoriamente, per avere la continuità del servizio, nel caso in cui voglia rinnovare per altri 12 mesi, sottoscrivere il proprio Pacchetto Codici anche con Pacchetto differente da quello in essere, dal 01 Gennaio al 15 Gennaio di ogni anno solare in corso, accedendo alla propria Area riservata, e selezionando la forma di pagamento "Carta di Credito".

Non è possibile anticipare la sottoscrizione di un nuovo Pacchetto Codici se non a scadenza avvenuta. È possibile sottoscrivere un Pacchetto Codici con tariffa superiore anche in corso di validità del proprio Pacchetto Codici (durante l'anno). In questo singolo caso, se il Pacchetto Codici viene "upgradato" a livello superiore, nel mese in corso verranno accreditati i codici rimanenti del mese residuo del vecchio Pacchetto Codici al nuovo Pacchetto Codici.

5. Uso del sistema e dei relativi codici di accesso

I servizi sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto. Il Cliente è tenuto, cioè, ad utilizzare il servizio per l'uso esclusivamente per cui è stato progettato l'intero sistema bEar-Code Keyless®.

È consentito al Cliente di far utilizzare il generatore di Codici di accesso, anche a terze parti, a patto che quest'ultimi anch'essi ne facciano un uso per cui il sistema è stato progettato.

Sono generabili Codici di accesso con validità compresa nel periodo di validità del Pacchetto Codici in uso. Non sono generabili codici con validità che oltrepassano di 15 giorni naturali la scadenza del Pacchetto Codici in uso.

6. Divieti di rivendita

È vietato rivendere i codici generati con il proprio Account Cliente a fruitori di bEar-Code Keyless® che non hanno un Account in corso di validità.

In nessun caso, il Cliente/fruitori può avvalersi del servizio offerto per scopi di lucro, diversi per cui il sistema è stato progettato.

7. Servizio del sistema

Il sistema (hardware) bEar-Code Keyless® è progettato per far accedere persone, merci, veicoli, tramite digitazione di codici in tastiera a locali, servizi, parcheggi e qualsivoglia area delimitata da porte, sbarre, varchi, divisori automatizzati con totale gestione da remoto.

8. Esclusione di responsabilità e norme di Garanzia

Il sistema bEar-Code Keyless® è progettato per essere gestito da remoto senza alcuna connessione attiva sul sistema stesso (a parte quella elettrica per alimentare il sistema).

La gestione avviene attraverso la rete Internet; l'amministratore del sistema, tramite accesso alla propria Area riservata, può creare codici di accesso validi da poter condividere con i propri utilizzatori finali.

Il Cliente, sottoscrittore dell'Account, ed i suoi utilizzatori, dichiarano, sotto la propria e consapevole responsabilità, che Keyless NON può essere resa responsabile dell'uso improprio o illecito del sistema

(compresi i prodotti Keyless). Il Cliente e gli utilizzatori finali, sono altresì consapevoli di dover comunicare agli organi di Polizia Giudiziaria, i documenti dei propri ospiti secondo le procedure imposte dagli organi del proprio Paese di appartenenza.

Il Cliente dichiara di aver preso visione delle norme di garanzia di seguito descritte:

Condizioni generali di garanzia rilasciate da: Keyless S.r.l. - sede legale Via L. Giacomelli, 16 - 31100 Treviso.

- 1). La presente garanzia convenzionale viene rilasciata da Keyless S.r.l., così come previsto dal terzo comma dell'art. 1519 - septies Cod. Civ.
- 2). La garanzia convenzionale ha validità di ventiquattro(24) mesi decorrenti dalla data di acquisto del prodotto, considerato, che i prodotti oggetto della medesima, per le loro caratteristiche tecnico costruttive e le loro qualità, potranno essere utilizzati / installati dall'acquirente, esclusivamente per gli scopi per cui sono stati realizzati con esclusione quindi di scopi diversi dagli stessi.
- 3). La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con la relativa fattura, scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data ed il luogo di acquisto del prodotto (nonché i relativi riferimenti di codice identificazione della scheda - tipologia e modello) tramite posta elettronica all'indirizzo info@e-keyless.com, o direttamente presso l'installatore/rivenditore Keyless.
- 4). Keyless dichiara e garantisce che il bene è stato costruito nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dell'apparecchio e ancora che lo stesso è stato collaudato accuratamente e sottoposto a severe ispezioni dal controllo qualità.
- 5). L'acquirente potrà richiedere, di far riparare il prodotto nei normali tempi di risposta dell'installatore/rivenditore Keyless o a insindacabile giudizio di Keyless da un operatore di zona solo previa autorizzazione di Keyless a seguito di valutazione intercorsa tra Keyless stessa e l'acquirente finale.
- 6). Sarà onere dell'acquirente comunicare a Keyless o direttamente al venditore/installatore Keyless del prodotto, eventuali difetti e vizi dello stesso e comunque la volontà di avvalersi della garanzia. Per l'identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza, sede o domicilio dell'acquirente quest'ultimo dovrà visitare il sito <https://www.e-keyless.com>
- 7). Considerato che la presente garanzia viene rilasciata esclusivamente da Keyless in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da Keyless, riparazioni o sostituzioni del prodotto; ad esclusione del precedente caso menzionato al punto 5 del presente certificato di garanzia.
- 8). Non sono coperti da garanzia: - eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili); - danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, sbalzi di tensione/temporali, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura; - danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato; - avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto; - manutenzione e/o utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali; installazione e regolazione delle apparecchiature, consulenze d'impianto e verifiche di comodo; - ciò che può essere considerato normale deperimento per uso (batteria, meccanismi di movimento); - danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni disponibile on line sul sito www.e-keyless.com
- 9). L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione, avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di Keyless da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'utente. In ogni caso quest'ultima s'impegna ad effettuarle nel più breve tempo possibile e cercando di non arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti sostituite in garanzia resteranno di proprietà di Keyless. Sarà cura del rivenditore/installatore o del cliente (nel caso in cui la riparazione verrà effettuata da un operatore del luogo autorizzato da Keyless) spedire a Keyless stessa i dispositivi danneggiati per la sostituzione.
- 10). In nessun caso, sia durante il periodo di garanzia che oltre il periodo di garanzia, Keyless e i suoi installatori/rivenditori potranno essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno arrecato a cose, persone, attività, mancato guadagno, irregolarità sul funzionamento, disservizio o per qualsivoglia motivo.

11). Le riparazioni e sostituzioni, se coperti dalla presente garanzia e nei termini previsti, avverranno senza alcun onere per l'acquirente a parte la manodopera e le spese di spedizione dei prodotti da sostituire. Keyless potrà altresì sostituire il prodotto con un modello più recente dello stesso di eguale qualità, resa ed efficienza.

12). La presente garanzia non sarà valida e perderà quindi ogni efficacia qualora l'acquirente abbia direttamente eseguito o fatto eseguire da soggetti diversi dal rivenditore/installatore Keyless (se non previa autorizzazione scritta da Keyless) interventi, riparazioni e sostituzioni sul bene acquistato in quanto le stesse, per poter usufruire della presente garanzia, dovranno essere eseguite e autorizzate in forma scritta da Keyless.

13). Indipendentemente da quanto previsto nella presente garanzia convenzionale il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti nel paragrafo 1 bis della sezione II del capo I del titolo III del libro IV del Codice Civile, diritti che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia convenzionale.

14). L'estensione territoriale della garanzia è limitata ai prodotti acquistati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.

15). Informativa ex art.13 D.Lgs.196/03: I dati personali comunicati dall'acquirente nella fattura o scontrino fiscale rilasciato dal rivenditore/installatore saranno trattati da Keyless con l'ausilio di strumenti informatici e manuali, con l'esclusivo scopo di far usufruire l'acquirente la presente garanzia ed al fine di agevolare l'intervento del centro assistenza autorizzato da Keyless, nonché per finalità gestionali connesse all'esercizio delle attività economiche della società produttrice e per finalità statistiche, di marketing e di informazione commerciale inerente l'attività esercitata da Keyless. Tali dati potranno essere comunicati ad altre società del gruppo Keyless per scopi connessi all'organizzazione del servizio garanzia, assistenza e manutenzione. Per l'eventuale esercizio dei diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs.196/03, l'acquirente potrà rivolgersi a Keyless S.r.l. - Via L. Giacomelli, 16 - 31100 Treviso, titolare del trattamento dei dati. In ogni caso l'acquirente potrà opporsi fin da subito al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing e di informazione commerciale scrivendo a Keyless l'esplicita negazione. Nonostante l'accuratezza e l'attenzione poste nella realizzazione, l'aggiornamento e l'integrazione dei contenuti e delle informazioni presenti nei manuali scaricabili Online sul sito www.e-keyless.com, tali contenuti ed informazioni possono contenere errori di stampa, inesattezze od incongruenze in relazione alle quali Keyless non fornisce alcuna garanzia - espressa o tacita - neppure a titolo di mero affidamento od aspettativa. In particolare, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo, non viene fornita alcuna assicurazione o garanzia circa la loro completezza, esaustività e rispondenza all'attuale organizzazione, struttura aziendale o tipologia, caratteristiche, commerciabilità od idoneità allo scopo dei prodotti, dei servizi e della attività della Keyless, la quale è disponibile a fornire tutte le indicazioni del caso agli interessati.

16) Keyless si riserva il diritto di apportare modifiche alle informazioni contenute nel proprio manuale senza alcun preavviso, così come di variare e modificare i prodotti, i servizi e le attività ivi descritte senza che ciò faccia sorgere diritti di alcun genere in capo a terzi.

9. Pagamenti e fatturazione

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei servizi e relative imposte e tasse, secondo le condizioni del Pacchetto Codici prescelto. Il pagamento richiesto, può esser effettuato solamente mediante Carta di Credito

Al pagamento della sottoscrizione di un Pacchetto Codici, viene inviata via e-mail la fattura quietanzata al sottoscrittore ed è comunque sempre disponibile nell'Area riservata del Cliente, che può in qualsiasi momento visionare/stampare.

Il Cliente, sottoscrivendo un Account, oppure acquistando un prodotto bEar-Code Keyless®, autorizza Keyless o i suoi Rivenditori ad emettere fatture elettroniche in formato PDF e renderle disponibili sull'account Cliente. Autorizza altresì l'eliminazione della fattura cartacea e il relativo invio mediante posta ordinaria.

Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo e-mail comunicato in fase di sottoscrizione o in un momento successivo. L'indirizzo si presumerà corretto e tutte le comunicazioni inviate da Keyless all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Keyless eventuali variazioni dell'indirizzo. Il Cliente esonera Keyless da ogni

responsabilità derivante dall'utilizzo dell'indirizzo, compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Il Cliente autorizza Keyless ad addebitare sul proprio conto Carta di Credito, gli importi indicati alla sottoscrizione del Pacchetto Codici o dei prodotti acquistati sulla carta di credito indicata o altra carta di credito emessa in sostituzione della stessa. Il pagamento di importi da parte di terzi per conto del Cliente non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di Keyless

10. Clausola "PER SEMPRE"

In caso di RIBASSO del prezzo di Listino, allo scadere del Pacchetto Codici, PUOI SCEGLIERE LA NUOVA TARIFFA PIU' VANTAGGIOSA.

In caso di AUMENTO del prezzo di Listino, la tariffa di Listino del Pacchetto Codici sottoscritto alla registrazione (esente da qualsiasi promozione), resta invece fissata PER SEMPRE.

11. Omesso pagamento

Salvo quanto previsto dal successivo articolo, qualora il pagamento non sia intervenuto entro il termine pattuito, Keyless può: sospendere il servizio di creazione dei Codici di Accesso e relativi servizi.

12. Reclami e conciliazioni

Il Cliente può ricevere assistenza ed effettuare segnalazioni attraverso il sito dalla propria Area riservata.

Per qualsiasi controversia, si elegge sin da ora, competenza del Foro di Treviso (Italia)

13. Comunicazioni

Il Cliente è tenuto ad aggiornare Keyless su qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati identificativi. Tutte le comunicazioni inviate da Keyless all'ultimo indirizzo telematico, reso noto dal Cliente si considereranno da questo conosciute. Tutte le comunicazioni a Keyless debbono essere indirizzate tramite l'apposito Form presente nella propria Area riservata. Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Keyless i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Keyless fanno piena prova.

14. Modifiche del contratto

Ferma la disciplina dell'art. 2, nel corso di uno stesso rapporto contrattuale Keyless ha facoltà di modificare le Condizioni generali, le Condizioni generali dei Servizi e Pacchetto Codici con effetto dopo 30 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259 e secondo le modalità previste dalla delibera 519/15/CONS, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del servizio che subisce variazioni, per i seguenti motivi:

- (i) per sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato;
- (iii) per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei Servizi alla luce dell'evoluzione dei profili di accesso contrari all'uso lecito e personale dei servizi come disciplinato in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

15. Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'espresso consenso di Keyless. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Keyless. Keyless potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario e lasciando impregiudicati i diritti del cliente.

16. Disdetta e recesso di Keyless

Keyless può comunicare disdetta al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 10 giorni del contratto. Keyless ha facoltà di recedere dal contratto in ogni momento e con effetto immediato nei seguenti casi: i) blocco della carta di credito; ii) inadempimento economico, anche solo parziale, o ritardo nell'adempimento agli obblighi di comunicazione previsti all'art. 12) ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei servizi. Keyless inoltre potrà risolvere il contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al cliente tramite e-mail, qualora il cliente: risulti civilmente incapace; non sia più comunque direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il presente contratto;

sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura concorsuale o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra pubblica autorità.

17. Disdetta e recesso del Cliente

Il diritto di recesso non potrà essere esercitato per i contratti relativi a prodotti audiovisivi o software informatici sigillati, aperti dal consumatore, oppure a prodotti software acquistati con procedura di download o attivazione on-line (ai sensi dell'Art. 59, comma 1 lettera i del D.Lgs 21/2014)

Il Cliente può recedere dalla sottoscrizione del Pacchetto Codici, semplicemente NON rinnovando l'acquisto del Pacchetto Codici alla sua scadenza.

In nessun caso, Keyless è tenuta a rimborsare Pacchetto Codici per ripensamenti o errati acquisti, essendo di fatto servizi digitali comunque disponibili perché pagati anticipatamente ed accettati in toto dal Cliente che confermando l'ordine ed il relativo pagamento, ne attiva i servizi e caratteristiche.

18. Diritto al reso dei beni acquistati

Il Diritto al reso è valido solamente se l'acquisto è stato effettuato da un Consumatore.

Il Codice del Consumo intende come Consumatore colui il quale "agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta".

Sono da ritenersi escluse le transazioni con partita IVA.

Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dal ricevimento del bene da parte del Consumatore.

Il Diritto al reso deve essere comunicato tramite PEC a keylessrl@legalmail.it o in alternativa tramite Raccomandata con Ricevuta di ritorno ove fa fede il timbro postale come data di invio.

L'onere di tale prova, infatti, è a carico del consumatore.

I prodotti da rendere devono pervenire alla Sede Keyless entro e non oltre 14 giorni dalla data di comunicazione della volontà di recesso. Per nessun motivo Keyless accetta resi inviati tramite servizio Postale Nazionale o Privato, bensì, solamente tramite Corriere Privato (TNT, UPS, SDA, Bartolini, etc.)

19. Spese di spedizione e condizioni del bene

Le spese di spedizione per la restituzione della merce, sono a carico del consumatore il quale, per contro, ha diritto alla restituzione dell'intero importo pagato e, nello specifico, anche alle spese sostenute originariamente per la consegna del bene.

20. Restituzione del prodotto e responsabilità

Il consumatore è responsabile dei beni ricevuti e deve restituirli integralmente come li ha ricevuti. Pertanto, qualsiasi manipolazione o visibile installazione del bene effettuata, uso del bene o danneggiamento elettronico nonché deterioramento della confezione originale, mancanza di alcune parti o componenti, grava di eventuali addebiti e comporta una parziale restituzione del pagamento effettuato inizialmente.

I beni rientrati da Keyless verranno testati integralmente, e soltanto se perfettamente funzionanti e non deturpati (abrasioni, tagli, circuiti elettronici danneggiati da sbalzi di tensione e errata connessione) verranno accettati come reso e di conseguenza verrà riaccreditato l'importo effettivamente speso il giorno dell'acquisto.

I beni venduti in saldo o promozione sono ESCLUSI dal Diritto al reso.

21. Accettazione

Il Cliente conferma di aver letto per esteso tutte le clausole ed averle approvate confermando la casella "Confermo dopo aver letto attentamente, di accettare le norme generali di contratto ed in particolare il paragrafo nr. 10 della clausola nr. 8 - Esclusione di Responsabilità e Norme di garanzia". Prendo atto di tutte le clausole e ne accetto senza riserve tutti i contenuti.